



REKISTERISELOSTE
Henkilötietolaki (523/1999) 10§

Laatimispäivä: 20.5.2018 / päivitetty 18.7.2019

Rekisterinpitäjä: Tuipro Y-tunnus 2887601-2. Satamatie 19, 81100 Kontiolahti, puh. +358 45 167 3639, tuija@tuipro.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa: Tuija Kinnunen, Satamatie 19, 81100 Kontiolahti, p. +358 45 167 3639, tuija@tuipro.fi

Rekisterin nimi: Tuipron asiakas- ja sidosryhmärekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus: Henkilötietojen käsittelyn ensisijainen tarkoitus on Tuipron ja Tuipron asiakkaan välille luotu asiakassuhde, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys, jotka ovat vahvistetut kirjallisoin sopimuksin. Henkilötietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin: asiakassuhteen hoitaminen, ylläpitäminen ja kehittäminen, laskuttaminen sekä asiakaspalvelun ja siihen liittyvän viestinnän ja markkinoinnin kehittäminen ja hoitaminen.

Rekisterin tietosisältö: Asiakas- ja sidosryhmärekisteriin talletetaan asiakasorganisaation yhteyshenkilön ilmoittamia, henkilön itse ilmoittamia tai yleisesti saatavilla olevista julkisista lähteistä koostettuja, henkilön työtehtäviin olennaisesti liittyviä tietoja, joita ovat nimi, sähköpostiosoite, laskutustiedot sekä asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät asiakkaalta saadut muut tiedot. Henkilötietoja asiakasrekisterissä säilytetään asiakassuhteen päättymiseen saakka. Tietoja rekisteristä voidaan poistaa asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen päättyessä. Rekisteröidyllä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoon liittyvä aineisto kirjanpitolaissa määritellyn ajan mukaisesti.

Säännönmukaiset tietolähteet: Tuipro tallentaa asiakkaan perustiedot asiakkuuteen johtavista yhteydenotoista, koulutushakemuksista, markkinoinnin kautta tulleista yhteydenotoista.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset: Tuipro ei säännönmukaisesti luovuta asiakas- ja sidosryhmärekisterin tietoja eteenpäin. Asiakkaan tietoja voidaan luovuttaa asiakkaan luvalla lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa, mikäli näistä on hyötyä asiakkaalle hänen asioidensa hoitamiseksi. Kolmannet, yrityksen asioiden hoitamiseksi välttämättömät, osapuolet ovat velvoitettu pitämään saamansa tiedot luottamuksellisina.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle: Tuipro ei siirrä asiakas- ja sidosryhmärekisterin tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet: Tuiprolla ei ole manuaalista aineistoa. Sähköisessä muodossa tallennetut tiedot ovat suojattuja käyttäjätunnuksin ja salasanoin, jotka ovat vain rekisteröidyn hallussa ja käytössä. Rekisterin tietoja käsittelee vain Tuipro. Tuipron tietoverkko ja laitteisto ovat suojattu palomuurilla ja riittävillä teknisillä tietosuojaratkaisulla. Rekisteritiedot sijaitsevat Suomen palvelimilla.