



REKISTERISELOSTE Henkilötietolaki (523/1999) 10§

Laatimispäivä: 20.5.2018 / päivitetty 29.4.2024

Rekisterinpitäjä: Tuipro Oy, Y-tunnus 3429703-3. Satamatie 19, 81100 Kontiolahti, puh. +358 45 167 3639, tuija@tuipro.fi

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa: Tuija Kinnunen, Satamatie 19, 81100 Kontiolahti, p. +358 45 167 3639, tuija@tuipro.fi

Rekisterin nimi: Tuipron asiakas- ja sidosryhmärekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus: Henkilötietojen käsittelyn ensisijainen tarkoitus on Tuipro Oy:n ja Tuipro Oy:n asiakkaan välille luotu asiakassuhde, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys, jotka ovat vahvistetut kirjallisoin sopimuksin. Henkilötietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin: asiakassuhteen hoitaminen, ylläpitäminen ja kehittäminen, laskuttaminen sekä asiakaspalvelun ja siihen liittyvän viestinnän ja markkinoinnin kehittäminen ja hoitaminen.

Rekisterin tietosisältö: Asiakas- ja sidosryhmärekisteriin talletetaan asiakasorganisaation yhteyshenkilön ilmoittamia, henkilön itse ilmoittamia tai yleisesti saatavilla olevista julkisista lähteistä koostettuja, henkilön työtehtäviin olennaisesti liittyviä tietoja, joita ovat nimi, sähköpostiosoite, laskutustiedot sekä asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät asiakkaalta saadut muut tiedot. Henkilötietoja asiakasrekisterissä säilytetään asiakassuhteen päättymiseen saakka. Tietoja rekisteristä voidaan poistaa asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen päättyessä. Rekisteröidyllä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoon liittyvä aineisto kirjanpitolaissa määritellyn ajan mukaisesti.

Säännönmukaiset tietolähteet: Tuipro Oy tallentaa asiakkaan perustiedot asiakkuuteen johtavista yhteydenotoista, koulutushakemuksista ja markkinoinnin kautta tulleista yhteydenotoista.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset: Tuipro Oy ei säännönmukaisesti luovuta asiakas- ja sidosryhmärekisterin tietoja eteenpäin. Asiakkaan tietoja voidaan luovuttaa asiakkaan luvalla lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa, mikäli näistä on hyötyä asiakkaalle hänen asioidensa hoitamiseksi. Kolmannet, yrityksen asioiden hoitamiseksi välttämättömät, osapuolet ovat veloitettu pitämään saamansa tiedot luottamuksellisina.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle: Tuipro Oy ei siirrä asiakas- ja sidosryhmärekisterin tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet: Tuipro Oy:lla ei ole manuaalista aineistoa. Sähköisessä muodossa tallennetut tiedot ovat suojattuja käyttäjätunnuksin ja salasanoin, jotka ovat vain rekisteröidyn hallussa ja käytössä. Rekisterin tietoja käsittelee vain Tuipro Oy. Tuipro Oy:n tietoverkko ja laitteisto ovat suojattu palomuurilla ja riittäväillä teknisillä tietosuojaratkaisulla. Rekisteritiedot sijaitsevat Suomen palvelimilla.